

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Madalina COLIU**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A. în trimestrul I -2024

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2024, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 184/15.02.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului I al anului 2024.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ – S.C. URBAN S.A. Trimestrul I-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul I 2024						
			Ianuarie 2024		Februarie 2024		Martie 2024		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	133	Nr. contracte încheiate	138	Nr. contracte încheiate	108	
			Nr. solicitări	133	Nr. solicitări	138	Nr. solicitări	108	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		0		0				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	133	Nr. contracte încheiate în <10zile	138	Nr. contracte încheiate în <10 zile	108	
			Nr. total de solicitări	133	Nr. total de solicitări	138	Nr. total de solicitări	108	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		0		0				
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	93	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	139	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	124	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	93	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	139	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	124	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	46	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	132	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	108	
			Nr. total de solicitări	46	Nr. total de solicitări	132	Nr. total de solicitări	108	
	1,1mc menajer	%	100		100		100		
	120 l menajer		100		100				
	240 l menajer		100		100				
	1,1 mc reciclabil		0		0				
	120 l reciclabil		0		0				
	240 l reciclabil		0		0				
	4 mc		0		0				
	7 mc		0		0				
	20 mc		0		0				
	Total trimestru		100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
		Numărul total de reclamații		0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	

	tipuri de activități și categorii de utilizatori							
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
		Total trimestru		0				
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari /proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
		Total trimestru		0				
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			0					
		Total trimestru		0				
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		0				
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	792,48	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	934,68	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1456,66
			Cantitatea totală de deșeuri	9445,2	Cantitatea totală de deșeuri	10862,28	Cantitatea totală de deșeuri	10669,21
	Menajer	%	8,39		8,60		13,65	
	Stradal		54,31		47,28		75,32	
	Total trimestru		34,59					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	302,72	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	614,88	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1052,13
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9445,2	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10862,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10669,21
		%	3,21		5,66		9,86	
		Total trimestru		6,24				
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	1283158,65	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	177020,35	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	1938682,92
			Valoarea prestației pe activități	3276433,08	Valoarea prestației pe activități	4235820,81	Valoarea prestației pe activități	5902590,21
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		39,16		4,18		32,84	
	Total trimestru		25,39					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6810,18	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6867,54	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7471,04
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9445,2	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10862,28	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10669,21
		%	72,10		63,22		70,02	
		Total trimestru		68,45				
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	2635,10	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	3994,74	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	3198,17

	neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		locuri neamenajate		locuri neamenajate		locuri neamenajate	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9445,2	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10862,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10669,21
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		27,90		36,78		29,98	
	Total trimestru		31,55					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații		Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
	1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
Persoane fizice		%	0		0		0	
Asociații de locatari/proprietari			0		0		0	
Agenți economici			0		0		0	
Instituții publice/stradal			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	151011,53	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	267723,2	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	172435,39
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	13382155,79	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	14919465,11	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	17990880,90
		%	1,13		1,79		0,96	
	Total trimestru	1,29						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	245284	Numărul total de utilizatori	245595	Numărul total de utilizatori	24509
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0		0	
	Instituții publice		0		0		0,00	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0		0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	1
			Numarul total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	1
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	17665779,69	Valoarea totală a facturilor încasate	20257092,3	Valoarea totală a facturilor încasate	20555760,45
			Valoarea totală a facturilor emise	13382155,7	Valoarea totală a facturilor emise	14919465,11	Valoarea totală a facturilor emise	17990880,90

	activități și utilizatori			9				
		%	132,00		135,77		114,25	
	Total trimestru				127,34			
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei to	Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	490568 10607634,64	Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	491190 14923455,59	Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	490018 14644556,68
	Persoane fizice		50,645374		59,64		33,545094	
	Asociații de locatari/proprietari		26,44		26,02		27,27	
	Agente economici		24,97		23,60		24,94	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru				33,007			
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizări scrise Numarul total de utilizatori	0 245284	Numărul de sesizări scrise Numarul total de utilizatori	0 245595	Numărul de sesizări scrise Numarul total de utilizatori	0 245009
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agente economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru			0				
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile Numărul de sesizări scrise	0 0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile Numărul de sesizări scrise	0 0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile Numărul de sesizări scrise	0 0
		%	0		0		0	
	Total trimestru			0				
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate Numărul de sesizări scrise	0 0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate Numărul de sesizări scrise	0 0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate Numărul de sesizări scrise	0 0
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agente economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru			0				
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanți prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul
	Total trimestru							
2.1.b	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul
	Total trimestru							
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul
	Total trimestru							
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul Nu este cazul
		%		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul

	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	Nu este cazul	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	Nu este cazul	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **29.05.2024**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- ⇒ 1.2.i. Penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- ⇒ 1.2.j. Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate;
- ⇒ 1.2.k. Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri colectate;
- ⇒ 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- ⇒ 1.3.d. Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- ⇒ Centralizatorul baze de date privind penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale raportate la valoarea prestației pe activități pe trimestrul I-2024;
- ⇒ Centralizatorul baze de date privind cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate din trimestrul I-2024;
- ⇒ Centralizator baze de date privind cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri colectate pe trimestrul I-2024;
- ⇒ Centralizator baze de date privind valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor aferent trimestrului I-2024;
- ⇒ Centralizator baze de date privind valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori aferent trimestrul I-2024

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ 1.2.i Penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități:

Trim I 2024

Nr. crt.	Perioada de Evaluare lunara	Valoarea prestației pe activități			Total penalități aplicate		
		Stradal	Menajer	Deszapezire	Stradal	Menajer	Deszapezire
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Ianuarie 2024	3276433,08	0	0	1283158,65	0	0
2	Februarie 2024	4235820,81	0	0	177020,35	0	0
3	Martie 2024	5902590,21	0	0	1938682,92	0	0
4	Total	13414844,1	0	0	3398861,92	0	0

Procentul indicatorului este de 25,39%

⇒ **Indicatorul 1.2.J – Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	6810,18
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	9445,2

Februarie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	6867,54
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	10862,28

Martie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	7471,04
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	10669,21

Procentul indicatorului este de 68,45%

⇒ **Indicatorul 1.2.K – Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	2635,02
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	9445,2

Februarie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3994,74
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10862,28

Martie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3198,17
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10669,21

Procentul indicatorului este de 31,55 %

⇒ **Indicatorul 1.2.o – Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor):**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	151011,53
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	13382155,79

Februarie 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	267723,2
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	14919465,11

Martie 2024

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	172435,39
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	17990880,90

Procentul indicatorului este de 1,29 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Ianuarie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	17665779,69
Valoarea totala a facturilor emise	lei	13382155,79

Februarie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	20257092,3
Valoarea totala a facturilor emise	lei	14919465,11

Martie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	20555760,45
Valoarea totala a facturilor emise	lei	17990880,90

Procentul indicatorului este de 127,34%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.
Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP
Liviu UCĂ sef compartiment
Andrei Radulescu specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.
DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI
Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director General

Liviu UCĂ
șef compartiment

Andrei RADULESCU
specialist reglementari